УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА РЕВДА

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 27.01.2021 № 53

г. Ревда

Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, подведомственными управлению образования городского округа Ревда, реализующими программы дополнительного образования

На основании протокола заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, в режиме видеоконференции от 26.11.2020 г. № 12 и в целях улучшения качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными учреждениями дополнительного образования (учреждения)

1. Утвердить:

– план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» на 2021 год (приложение № 1);

– план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального автономного учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования» на 2021 - 2022 годы (приложение № 2);

– план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждение дополнительного образования «Станция юных техников» на 2021 год (приложение № 3).

2. Контроль исполнения настоящего распоряжения возложить заместителя начальника управления образования И.В. Злобину.

Начальник управления образования
городского округа Ревда — Т.В. Мещерских

Городской округ Ревда
Управление образования

Зубарева Ирина Владимировна
+7(34397) 5-33-47

Приложение № 1
Утвержден распоряжением Управления образования
городского округа Ревда
от 24.01.21 № 53

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" на 2021 год
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городского округа Ревда
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	01.02.2021	Минина Елена Анатольевна заместитель директора		
1.2		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения, а именно разместить: Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.	01.02.2021	Кокшарова Ольга Сергеевна инструктор-методист		
		Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2021	Кокшарова Ольга Сергеевна инструктор-методист		
1.3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательных организаций	01.02.2021	Кокшарова Ольга Сергеевна инструктор-методист		

		Разместить на сайте МБУ ДО "ДЮСШ"гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	01.02.2021	Кокшарова Ольга Сергеевна инструктор-методист		
		Разместить информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	15.02.2021	Кокшарова Ольга Сергеевна инструктор-методист		
		Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	25.01.2021	Мишина Елена Анатольевна заместитель директора		
		Направлять отчеты о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	07.06.2021	Мишина Елена Анатольевна заместитель директора		
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.09.2021	Мишина Елена Анатольевна заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	80% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Обеспечить питьевой режим для обучающихся. Замена покрытия футбольного поля. Усилить контроль за исполнением тренами-преподавателями расписание учебно-тренировочных занятий.	01.09.2021	Натфуллин Сергей Маехадович директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.06.2021	Мишина Елена Анатольевна заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организация						
4.1	94% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.06.2021	Мишина Елена Анатольевна заместитель директора		
4.2	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.06.2021	Мишина Елена Анатольевна заместитель директора		

4.3	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.06.2021	Минина Елена Анатольевна заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
5.1	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.06.2021	Минина Елена Анатольевна заместитель директора		
5.2	92 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровене количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.06.2021	Минина Елена Анатольевна заместитель директора		
5.3	95% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.06.2021	Минина Елена Анатольевна заместитель директора		

Приложение № 2
Утвержден распоряжением Управления образования
городского округа Ревда
от 24.01.2021 № 53

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципального автономного учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования" на 2021 - 2022 годы
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Ревда
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте МАУ ДО «ЦДО» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	30.01.2021	Мартынова Алевтина Анатольевна заместитель директора		
		Разместить на официальном сайте МАУ ДО «ЦДО» отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	08.06.2021	Мартынова Алевтина Анатольевна заместитель директора		
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	08.06.2021	Мартынова Алевтина Анатольевна заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг, в частности, наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	25.01.2022	Гарифуллина Марина Рафисовна заместитель директора по АХЧ		
2.2	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг, в частности, наличие и понятность навигации внутри организации	30.07.2021	Гарифуллина Марина Рафисовна заместитель директора по АХЧ		
2.3	84% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	01.09.2021	Милкова Любовь Леонидовна заместитель директора		

III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить в учреждении наличие адаптированных поручней	01.11.2022	Гарифуллина Марина Рафисовна заместитель директора по АХЧ		
3.2	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить в учреждении наличие сменных кресел-колясок	12.09.2022	Гарифуллина Марина Рафисовна заместитель директора по АХЧ		
3.3	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	15.08.2022	Милкова Любовь Леонидовна заместитель директора		
3.4	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Помощь, оказываемая работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении образовательной организации и на прилегающей территории	12.12.2022	Мартынова Алевтина Анатольевна заместитель директора		
3.5	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме	01.06.2021	Милкова Любовь Леонидовна заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.02.2021	Мартынова Алевтина Анатольевна заместитель директора		
4.2	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.02.2021	Милкова Любовь Леонидовна заместитель директора		
4.3	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.02.2021	Милкова Любовь Леонидовна заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
5.1	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	17.05.2021	Милкова Любовь Леонидовна заместитель директора		
5.2	96% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	17.12.2021	Милкова Любовь Леонидовна заместитель директора		
5.3	99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	17.12.2021	Милкова Любовь Леонидовна заместитель директора		

Приложение № 3
Утвержден распоряжением Управления образования
городского округа Ревда
от 29.01.2021 № 53

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципального бюджетного учреждение дополнительного образования "Станция юных техников" на 2021 год

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Ревда

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность				
1.1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	01.02.2021	Соловьева Наталья Борисовна заместитель директора по УВР		
1.2	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информацию о нормативных сроках обучения	01.02.2021	Нигаматзянова Екатерина Павловна делпроизводитель		
		Информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	01.02.2021	Соловьева Наталья Борисовна заместитель директора по УВР		
		Информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2021	Соловьева Наталья Борисовна заместитель директора по УВР		
		Информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2021	Нигаматзянова Екатерина Павловна делпроизводитель		
		Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2021	Соловьева Наталья Борисовна заместитель директора по УВР		
		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2021	Соловьева Наталья Борисовна, заместитель директора по УВР		
1.3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о полуяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации:гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	30.01.2021	Нигаматзянова Екатерина Павловна делпроизводитель		

		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	30.01.2021	Нигаматзянова Екатерина Павловна делопроизводитель		
		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	30.01.2021	Соловьева Наталья Борисовна заместитель директора по УВР Нигаматзянова Екатерина Павловна делопроизводитель Козлова Ирина Викторовна заведующий хозяйством		
		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.06.2021	Соловьева Наталья Борисовна заместитель директора по УВР Нигаматзянова Екатерина Павловна делопроизводитель Козлова Ирина Викторовна заведующий хозяйством		
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.04.2021	Соловьева Наталья Борисовна заместитель директора по УВР		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	82% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2021	Соловьева Наталья Борисовна заместитель директора по УВР Козлова Ирина Викторовна Заведующий хозяйством		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации	31.12.2022	Козлова Ирина Викторовна Заведующий хозяйством		
		помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.06.2022	Соловьева Наталья Борисовна заместитель директора по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.06.2021	Хайруллина Ольга Леонидовна директор		
4.2	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.06.2021	Хайруллина Ольга Леонидовна директор		
4.3	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.06.2021	Хайруллина Ольга Леонидовна директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						

5.1	100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Хайруллина Ольга Леонидовна директор		
5.2	96 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровене количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Хайруллина Ольга Леонидовна директор		
5.3	98% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Хайруллина Ольга Леонидовна директор		