Муниципальное казенное учреждение
«ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»

ПРИКАЗ

20.04.2018 г. №54-Д

Об утверждении информации по порядку оказания услуг людям, пользующимся креслом-коляской, с нарушением опорно-двигательного аппарата, для глухих лиц, с нарушением слуха, для незрячих лиц, с нарушением зрения в МКУ «Центр развития образования» и в управлении образования городского округа Ревда по адресу: г. Ревда, ул. Максима Горького, д. 2А

В целях реализации Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», во исполнение Федерального закона от 01 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», во исполнение приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить информацию по порядку оказания услуг людям, пользующимся креслом-коляской, с нарушением опорно-двигательного аппарата, для глухих лиц, с нарушением слуха, для незрячих лиц, с нарушением зрения в МКУ «Центр развития образования» и в управлении образования городского округа Ревда по адресу: г. Ревда, ул. Максима Горького, д. 2А (прилагается).
2. Разместить на официальном сайте управления образования городского округа Ревда в разделе «Доступная среда» информацию о порядке оказания услуг людям, пользующимся креслом-коляской, с нарушением опорно-двигательного аппарата, для глухих лиц, с нарушением слуха, для незрячих лиц, с нарушением зрения в МКУ «Центр развития образования» и в управлении образования городского округа Ревда по адресу: г. Ревда, ул. Максима Горького, д. 2А.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор
МКУ «Центр развития образования» Т.Е. Мальцева

Приложение
к приказу МКУ «ЦРО»
от 20.04.18 2018 г. № 57-О.

ИНФОРМАЦИЯ
по порядку оказания услуг людям, пользующимся креслом-коляской, с нарушением опорно-двигательного аппарата в МКУ «Центр развития образования» и в управлении образования городского округа Ревда
(г. Ревда, ул. Максима Горького, д. 2А)

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения инвалидам доступа в здание МКУ «Центр развития образования» (далее – МКУ «ЦРО»), об особенностях оказания им услуг в сфере образования и о дополнительной помощи со стороны сотрудников.

Консультации специалистов и ответы на вопросы граждан в сфере образования могут быть предоставлены в дистанционном формате - по электронной почте: МКУ «Центр развития образования» - ***imc_revda@mail.ru***, управление образования - ***mouo@mail.ru***, а также на официальном сайте управления образования городского округа Ревда - ***http://edurevda.ru/.***

При предварительной записи на получение услуги для инвалида в кресле-коляске (на прием к руководителю/специалисту) известите, что посетитель пользуется креслом-коляской или костылями, или ему трудно передвигаться - это необходимо, для организации приема и оказании услуг.

Здание имеет оснащение, обеспечивающее доступ маломобильным гражданам на объект и к оказываемым услугам в сфере образования:

– кнопка вызова персонала,

– пандус (рельсовый) с поручнем с одной стороны,

– достаточные дверные проемы,

– широкий проход в фойе, где Вы можете без препятствий проехать до зоны приема/оказания услуг, в актовый зал и в кабинет социально-психологических практик и сопровождения,

– зона приема/оказания услуг на 1 этаже, где Вы можете получить услугу без дополнительного перемещения по зданию,

– места, на которые можно установить кресла-коляски в актовом зале,

– поручни на лестнице между 1 и 2 этажами,

– информационный стенд и настольная информация о предоставляемых услугах и доступности объекта, которой удобно пользоваться из положения сидя в кресле-коляске,

– необходимая дополнительная, ситуационная помощь оказывается силами сотрудников. Для вызова сотрудника на входе воспользуйтесь кнопкой вызова персонала, расположенной на входной группе, или телефоном: (34397) 5-33-46.

Ознакомиться с планом движения от остановки общественного транспорта к объекту, планом объекта и зонами, доступными для посещения инвалидами можно на официальном сайте управления образования городского округа Ревда ***http://edurevda.ru/*** в разделе «Доступная среда», либо, в зоне оказания услуг с помощью настольной информации.

При посещении объекта Вам необходимо учесть, что:

- на путях движения от остановки («Горького») общественного транспорта к зданию присутствуют следующие барьеры: перепады высот – бордюры высотой более 2 см, неровности тротуарных и дорожных покрытий, тротуары не оборудованы «колясочными съездами», лестница (не оборудована поручнями),

- перекресток регулируемый, светофорные объекты оснащены звуковой сигнализацией, таймером с отсчетом времени,

- вблизи (менее 20 м) с территорией МКУ «ЦРО» имеется автопарковка (места для парковки транспорта инвалидов не обозначены),

- проход на территорию МКУ «ЦРО» свободный, без ограждений,

- вход/выход для человека на кресле-коляске, с нарушение опорно-двигательного аппарата осуществляется через основной вход,

- крыльцо входной группы имеет 3 ступени, габариты входной площадки менее нормативных,

- пандус (рельсовый) с поручнем с одной стороны (высота подъёма и уклон более нормативного),

- ширина дверного проема входной двери 0,8 м+0,42 м (дополнительная открывающаяся створка),

- ширина каждого дверного проема: в актовый зал, кабинет социально-психологических практик и сопровождения (№ 11) равна 0,78 м+0,47 м (дополнительная открывающаяся створка),

- ширина дверного проема к лестнице на 2 этаж равна 0,8 м+0,47 м (дополнительная открывающаяся створка),

- габариты санузла менее нормативных,

- эвакуация человека на кресле-коляске, с нарушением опорно-двигательного аппарата осуществляется через основной вход.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться ведущему специалисту МКУ «Центр развития образования», Ольге Владимировне Зиганьшиной, тел. (34397) 5-47-60.

ИНФОРМАЦИЯ
по порядку оказания услуг для незрячих лиц, с нарушением зрения, в МКУ «Центр развития образования» и в управлении образования городского округа Ревда

(г. Ревда, ул. Максима Горького, д. 2А)

Мы рады видеть Вас в МКУ «Центр развития образования» (далее – МКУ «ЦРО»). Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения инвалидам доступа в здание об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала.

Консультации специалистов и ответы на вопросы граждан в сфере образования могут быть предоставлены в дистанционном формате – по телефонам управления образования городского округа Ревда: 5-33-42 и 5-47-43, МКУ «Центр развития образования»: 5-33-49 и 5-33-10, а также по электронной почте: МКУ «Центр развития образования» - ***imc_revda@mail.ru***, управление образования - ***mouo@mail.ru***, а также на официальном сайте управления образования городского округа Ревда - ***http://edurevda.ru/.***

При предварительной записи на получение услуги для незрячего инвалида (на прием к руководителю/специалисту) известите/предупредите, что потребуется ли незрячему посетителю помощь в перемещении по объекту или он придет с сопровождающим или в сопровождении собаки-проводника. В последнем случае на входе на объект необходимо будет предъявить паспорт собаки-проводника, оформленного в установленном порядке.

В здании МКУ «ЦРО» обозначены визуальной информацией: зоны обслуживания (указатели, пиктограммы), барьеры на пути передвижения - контрастной маркировкой.

При посещении объекта Вам необходимо учесть, что:

- на путях движения от остановки («Горького») общественного транспорта к зданию присутствуют следующие барьеры: перепады высот – бордюры

высотой более 2 см, неровности тротуарных и дорожных покрытий, лестница (не оборудована поручнями), вдоль тротуара местами отсутствует бордюрный камень, что осложняет передвижение с использованием белой трости,

- перекресток регулируемый, светофорные объекты оснащены звуковой сигнализацией,

- вблизи (менее 50 м) с территорией МКУ «ЦРО» имеется автопарковка (места для парковки транспорта инвалидов не обозначены),

- проход на территорию МКУ «ЦРО» свободный, без ограждений,

- вход/выход для незрячего человека или с нарушением зрения осуществляется через основной вход,

- ширина дверного проема стеклянной входной двери 0,8 м,

- габариты санузла менее нормативных,

- эвакуация незрячего человека или с нарушением зрения осуществляется через основной вход.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться ведущему специалисту МКУ «Центр развития образования», Ольге Владимировне Зиганьшиной, тел. (34397) 5-47-60.

ИНФОРМАЦИЯ
по порядку оказания услуг для глухих лиц, с нарушением слуха в МКУ «Центр развития образования» и в управлении образования городского округа Ревда

(г. Ревда, ул. Максима Горького, д. 2А)

Мы рады видеть Вас в МКУ «Центр развития образования» (далее – МКУ «ЦРО»). Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения инвалидам доступа в здание об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала.

Консультации специалистов и ответы на вопросы граждан в сфере образования могут быть предоставлены в дистанционном формате - по электронной почте: МКУ «Центр развития образования» - ***imc_revda@mail.ru***, управление образования - ***mouo@mail.ru***, а также на официальном сайте управления образования городского округа Ревда - ***http://edurevda.ru/***.

Ознакомиться с планом движения от остановки общественного транспорта к объекту, планом объекта и зонами, доступными для посещения инвалидами можно на официальном сайте управления образования городского округа Ревда ***http://edurevda.ru/*** в разделе «Доступная среда», либо, в зоне оказания услуг с помощью настольной информации.

При предварительной записи на получение услуги для глухого инвалида (на прием к руководителю/специалисту) известите/предупредите, что потребуется ли глухому посетителю сурдопереводчик или он придет с сопровождающим.

Здание имеет оснащение, обеспечивающее доступ маломобильным гражданам на объект и к оказываемым услугам в сфере образования:

– информационный стенд и настольная информация о предоставляемых услугах и доступности объекта,

– необходимая дополнительная, ситуационная помощь оказывается силами сотрудников. Для вызова сотрудника на входе воспользуйтесь кнопкой вызова персонала, расположенной на входной группе, или телефоном: (34397) 5-33-46.

При посещении объекта Вам необходимо учесть, что:

– перекресток регулируемый, светофорные объекты оснащены таймером времени,

– вблизи (менее 50 м) с территорией МКУ «ЦРО» имеется автопарковка (места для парковки транспорта инвалидов не обозначены),

– в штате не предусмотрен сурдопереводчик. Для предоставления услуг сурдопереводчика необходимо направить предварительную заявку,

– эвакуация глухого человека или с нарушением слуха осуществляется через основной вход ориентиром является общий поток посетителей.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться ведущему специалисту МКУ «Центр развития образования», Ольге Владимировне Зиганьшиной, тел. (34397) 5-47-60.