**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**(МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ)**

Каретный Ряд, д. 2, Москва, 127006
Тел. (495) 539-55-19; факс (495) 587-01-13; e-mail: info@edu.gov.ru
ОГРН 1187746728840; ИНН/КПП 7707418081/770701001

29 ноября 2019 г. № 07-8344

Председателям комиссий
по делам несовершеннолетних
и защите их прав субъектов
Российской Федерации

О методических рекомендациях
Протокол заседания Правительственной
комиссии от 12 марта 2019 г. № 21

В соответствии с пунктом 3 раздела II протокола заседания Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Минпросвещения России совместно с Общественным центром «Судебно-правовая реформа» подготовлены и направляются методические рекомендации, содержащие порядок действий органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с использованием восстановительного подхода в случаях отказов родителей (законных представителей) несовершеннолетних от предлагаемых мероприятий в рамках проводимой индивидуальной профилактической работы.

Приложение: на 37 л. в 1 экз.

Ответственный секретарь Правительственной
комиссии по делам несовершеннолетних
и защите их прав, директор Департамента
государственной политики в сфере защиты
прав детей Минпросвещения России И.О. Терехина

Костыряченко Ю.А.
(495) 587-01-10, доб. 3479

О методических рекомендациях - 07

ПРАВИТЕЛЬСТВО
Свердловской области
21.01.2020
Вх.№ 2059

**Методические рекомендации,**
**содержащие порядок действий органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с использованием восстановительного подхода в случаях отказов родителей (законных представителей) несовершеннолетних от предлагаемых мероприятий в рамках проводимой индивидуальной профилактической работы**

## I. Общая часть

Методические рекомендации, содержащие порядок действий органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (далее – система профилактики) с использованием восстановительного подхода в случаях отказов родителей (законных представителей) несовершеннолетних от предлагаемых мероприятий в рамках проводимой индивидуальной профилактической работы, направлены на поддержку и реализацию проводимой индивидуальной профилактической работы, реализуемой в соответствии с Федеральным законом от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» в случаях возникновения трудностей при взаимодействии с родителями (законными представителями) несовершеннолетних, включая отказы от предлагаемых мероприятий, и могут быть использованы для совершенствования деятельности органов и учреждений системы профилактики, а также организациями, заинтересованными во внедрении восстановительной практики в работу с несовершеннолетними и их семьями.

Настоящие методические рекомендации, разработанные в рамках исполнения пункта 3 раздела II протокола заседания Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 12 марта 2019 г. № 21, способствуют реализации:

- *Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р*, которая в качестве правовых механизмов, применяемых при ее реализации, указывает в том числе «развитие инструментов

медиации для разрешения потенциальных конфликтов в детской среде и в рамках образовательного процесса, а также при осуществлении деятельности других организаций, работающих с детьми»;

- *Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. № 520-р,* в которой указывается, что одна из ее задач – «совершенствование имеющихся и внедрение новых технологий и методов профилактической работы с несовершеннолетними, в том числе расширение практики применения технологий восстановительного подхода с учетом эффективной практики субъектов Российской Федерации».

- *плана основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 июля 2018 г. № 1375-р, предусматривающего* реализацию мер по применению восстановительных технологий и методов профилактической работы с детьми и их семьями, поддержке служб медиации (примирения) в системе образования и деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – КДН и ЗП) (пункт 92).

В случае признания семьи находящейся в социально опасном положении, по отношению к несовершеннолетнему и его семье может выстраиваться программа индивидуальной профилактической работы (далее – ИПР), их социально-педагогической реабилитации.

Такая работа в отдельных случаях сопряжена с определенным стереотипом в работе членов КДН и ЗП на заседаниях, выражающемся в менторском, недостаточно корректном отношении, иногда – с угрозами «изъятия детей» и реальным наказанием в виде штрафов, зачастую обусловленным отсутствием других конструктивных способов воздействия (взаимодействия) на родителей (законных представителей) (далее – родители). Все это способствует отторжению и непониманию со стороны родителей, и если они занимают активную гражданскую позицию, то как следствие – возникают конфликты между родителями и членами

КДН и ЗП. В случае, если родители несовершеннолетнего являются пассивными – к формальному согласию, что на деле фактически приводит к отказу от предлагаемых мероприятий в рамках проводимой с ними ИПР.

Отказ от участия – это активная или пассивная демонстрация защитной стратегии взрослого человека – родителя, которая противодействует вмешательству в семью незнакомых и незначимых для себя людей. По существу, отказ от участия в ИПР – это страх и непонимание перемен, негативные ожидания от воздействия, которое зачастую со стороны органов и учреждений системы профилактики является хаотичным и вызывает еще большую тревогу.

В таких случаях принципиально важным со стороны специалистов субъектов системы профилактики является поддержание контакта, вне зависимости от психологического настроя родителей. Представляется необходимым также учитывать их переживания и интересы, формировать совместное общее видение и понимание ситуации, как позволяющей укрепить позитивный ресурс семьи, даже в случаях, когда с первого взгляда отсутствуют шансы на восстановление нормального функционирования семьи.

В настоящее время во многих субъектах Российской Федерации существуют устойчивые отношения на базе КДН и ЗП, органов управления социальной защитой населения и различного рода организаций, в том числе некоммерческих, оказывающих социально-психологическую помощь детям и семьям (Республика Татарстан, Алтайский, Камчатский, Пермский края, Кемеровская область – Кузбасс, Архангельская, Волгоградская, Тульская, Тюменская области и иные).

Одним из важнейших компонентов этой работы является осознание родителями сложившейся ситуации и сотрудничество членов семей со специалистами органов и учреждений системы профилактики. Вместе с тем, эффективность профилактической работы значительно выше при использовании восстановительного подхода, когда родители несовершеннолетних, иные члены семьи становятся полноправными участниками профилактической работы. Проведение ИПР, в основе которой лежат восстановительные программы, позволяет влиять на родителей с помощью близкого социального окружения, которое также

может оказывать непосредственную помощь ребенку. Кроме того, такое взаимодействие во многом нивелирует негативную установку родителей на реализацию ИПР, что в свою очередь и является профилактикой отказов.

Можно выделить следующие типы причин отказов родителей в ситуации неблагополучия ребенка (детей) от участия в ИПР и возможные способы реагирования на основе восстановительного подхода:

разводная или предразводная ситуация, когда неблагополучие ребенка происходит из-за травмирующей его ситуации конфликта родителей. Отказ происходит из-за попыток через суд добиться решения супругами своих целей. Но даже в ситуации конфликта, вражды и одновременно безуспешных попыток решения своих вопросов, а также недостатка материальных средств на оплату работы адвокатов бывшие супруги могут дать согласие на проведение ИПР, в ядре которой будет восстановительная программа (восстановительная медиация, семейный совет, круг сообщества);

алкогольная/наркотическая зависимость родителей. В этой ситуации целесообразно проводить ИПР в форме семейного совета или круга сообщества с участием в такой восстановительной программе специалиста по работе с зависимостями и его дальнейшим сопровождением;

травмирующая ситуация родителя (по разным причинам, включая смерть супруга (близкого родственника). В данном случае целесообразно инициировать ИПР через кооперацию деятельности педагога-психолога и ведущего восстановительных программ. В случае проведения восстановительной программы в форме семейного совета результатом может быть участие близких лиц через временное присутствие в семье или «временная опека» близких родственников;

болезнь родителя (родителей). ИПР может проводиться в форме семейного совета или круга сообщества. В зависимости от диагноза и течения болезни семейный совет может принять решение о той или иной форме участия близких лиц в воспитании ребенка, временной или постоянной опеке.

В ситуациях отобрания несовершеннолетнего у родителей органами опеки и попечительства при непосредственной угрозе жизни ребенка или его здоровья

в соответствии со статьей 77 Семейного кодекса Российской Федерации целесообразно инициировать восстановительную программу в форме семейного совета или круга сообществ для последующей нормализации жизни семьи и оказания помощи родителям по возвращению ребенка. В случае отсутствия родителей возможно приглашение на восстановительную программу родственников с целью планирования сохранения родственных связей с ребенком (детьми).

Еще одним из важных аспектов восстановительного подхода применительно к несовершеннолетним является поддержка позитивных изменений во взаимоотношениях детей и их родных и близких, педагогов, учащихся, друзей, а также забота о будущем: создание условий для того, чтобы произошедшее способствовало получению опыта и подобное больше не повторилось.

Наиболее известной программой для работы с ситуациями семейного неблагополучия является «Семейный совет (Семейная конференция)».

Нередко близкие, не только родственники, но и друзья, соседи, поддерживают родителей, оказавшихся в сложной ситуации. Восстановительная технология «Семейные конференции» (Семейный совет или Семейная встреча) используется в случаях, когда семья не справляется с воспитанием ребенка и находится в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении. Данная программа проводится с участием специалистов органов и учреждений системы профилактики, а также организаций, заинтересованных во внедрении восстановительной практики в работу с несовершеннолетними и их семьями.

Один из специалистов берет на себя роль нейтрального ведущего. Работа базируется на принципе сохранения ребенка в кровной («опекунской», патронатной) семье (за исключением ситуаций, угрожающих жизни и здоровью ребенка) и привлечения не только родителей, но и всех родственников и близких к решению проблем несовершеннолетнего. Обращаясь к традициям коллективного принятия решений, ведущий собирает членов семьи и родственников. Важной составляющей семейной конференции является активизация потенциала семьи и ближайшего социального окружения для выработки самостоятельного решения по поводу кризисной ситуации в семье.

В программах могут участвовать также представители органов и учреждений системы профилактики. Решения принимаются в результате обсуждений и при достижении консенсуса. Ведущий семейной конференции способствует созданию условий для совместного решения проблем ребенка самими родственниками.

При проведении Семейной конференции специалисты ориентируют участников на будущее, на конкретные шаги по оказанию помощи ребенку. Это также дает возможность конструктивного преодоления зависимыми родителями чувства стыда. Например, если мать ребенка злоупотребляет алкоголем или иным психоактивным веществом, на конференции не обсуждается ее личная ситуация, специалисты не пытаются ее «перевоспитывать». Решается вопрос, что может сделать семья и родственники, чтобы восстановить нормальные условия для жизни и развития ребенка (детей). Цель специалистов на Семейной встрече – не прямое воздействие путем угроз и моральных наставлений людей, а создание условий для восстановления отношений между родственниками и близкими. Данные условия создаются не путем принуждения к исполнению родительских обязанностей (хотя в иных случаях это необходимо), а с помощью поддержки обсуждения родственниками основного вопроса – какое решение им самим важно принять в интересах ребенка. Здесь важно в первую очередь восстановление нормальных взаимоотношений родственников для помощи ребенку, а не только юридико-правовое благополучие детей.

Функция специалистов при подготовке Семейной встречи заключается в том, чтобы собрать людей (родственников), подходящих для личностно окрашенной коммуникации. Специалисты помогают осуществлению ценных для сообщества восстановительных действий: осознанию, раскаянию, прощению, заглаживанию вреда, планированию будущего, восстановлению отношений и принятию «опеки» над детьми. В силу определенных обстоятельств (например, травмы, обиды или болезни) люди без посторонней помощи порой сделать это не в состоянии. Поэтому важно участие нейтральных ведущих, навыки которых позволяют помочь людям принять решение в интересах сохранения ребенка

в кровной семье или под опекой (попечительством) родственников.

Подготовка семей и ближайшего социального окружения к участию в Семейной конференции требует от специалистов освоения определенных компетенций, знания понятий, которые не могут быть получены в форме чтения литературы. Для их усвоения как определенных навыков предпочтительным является прохождение обучения в интерактивном непосредственном (не дистанционном) режиме с помощью ролевых игр под руководством тренера-практика. Прежде всего, это понятия о:

- семье как субъекте принятия решений;
- семье как круге, включающем в себя не только родителей и детей, но и родственников (расширенная семья). В семейном совете также могут участвовать такие представители ближайшего социального окружения как друзья и соседи;
- ведущем Семейного совета как нейтральном посреднике.

Какие привычные представления мешают освоению данной процедуры? Прежде всего, в рамках деятельности органов и учреждений системы профилактики под семьей, как правило, понимается нуклеарная семья, то есть, мама, папа и ребенок (дети). В юридическом смысле под семьей понимается круг лиц, связанных правами и обязанностями, вытекающими из брака, родства, усыновления или иной формы принятия детей на воспитание. Не исключая данного понятия, ведущему восстановительных программ важно использовать также понятие расширенной семьи.

С чего начинается проведение такой восстановительной программы как Семейный совет? В связи с теми или иными сложившимися обстоятельствами ребенок попадает в социально опасное положение и выпадает из поля зрения семьи. Дальше к этой ситуации выстраивается отношение представителей органов, организаций и учреждений: представитель КДН и ЗП, сотрудники подразделения по делам несовершеннолетних органа внутренних дел, органа опеки и попечительства, представители «социальных служб». От их работы начинает зависеть судьба ребенка (детей). В каких случаях эти специалисты могут изменить

ситуацию, базируясь на ценности сохранения ребенка в семье? В настоящих методических рекомендациях ранее отмечалось, что одним из важнейших компонентов этой работы является осознание родителями сложившейся ситуации и сотрудничество членов семьи со специалистами. Но зачастую родитель (родители) и подросток находятся в таком состоянии, что просто неспособны осознать ситуацию и принять помощь. Но и специалисты, не являясь авторитетными фигурами для супружеской пары или ребенка, не могут единовременно изменить ситуацию[1]. В том случае, когда супружеская пара имеет родственников и способна принять от них помощь, важно именно их привлечь при проведении ИПР. Они могут играть позитивную роль для изменения ситуации в целях сохранения «родственной опеки» над ребенком, профилактики социального сиротства и правонарушений несовершеннолетних. Для их соорганизации в целях такого важнейшего интереса ребенка как сохранения его пребывания в кровной семье и инициируется проведение Семейного совета. Таким образом, мы приходим к понятию семьи как расширенной, когда под семьей понимается не только супружеская пара и ребенок, а круг родственников и близких людей, способных помочь изменить ситуацию, в которой оказался несовершеннолетний.

Здесь очень важно отметить, что родственников нельзя заставить что-либо делать в интересах ребенка, поскольку за него отвечают родители. Но можно инициировать их встречу и предложить сообща преодолеть трудную жизненную ситуацию. Подготовка семей и значимого окружения к участию в Семейном совете предполагает предварительные личные встречи ведущего с участниками. На встречах обсуждается основная тема Семейного совета, касающаяся благополучия ребенка, а также вопросы, которые предлагается на нем решить. Список вопросов предварительно согласовывается со всеми участниками Семейного совета.

В процессе подготовки Семейного совета специалисты формируют список участников, а также предлагают родственникам и близким к семье людям вопросы,

[1] Хотя существуют случаи, когда долгая и кропотливая работа специалиста с родителями и ребенком приносит положительным результаты.

решение которых поможет изменить ситуацию с ребенком. В Семейном совете роль специалистов принципиально другая, чем в обычной практике деятельности социально-психологических служб. Они являются инициаторами и помогают провести Семейный совет, но все решения принимаются родственниками и близкими. На заключительном этапе происходит согласование плана, принятого членами «расширенной семьи», со специалистами. Ведущий Семейного совета работает на восстановление понимания семьей значимости проблем ребенка, помогающее преодолеть прежние ссоры и обиды. Поскольку принятые решения – это ответственность семьи, Семейные советы способствуют укреплению института семьи.

К настоящим методическим рекомендациям прилагаются материалы, содержащие опыт работы Общественного центра «Судебно-правовая реформа».

Приложение № 1

Рустем Максудов,
председатель Всероссийской ассоциации восстановительной медиации,
президент Общественного центра «Судебно-правовая реформа»

## Подготовка и проведение Семейной конференции (Семейного совета)

Проведение Семейной конференции предполагает четыре этапа:

**Этап 1.** Направление на Семейную конференцию. На данном этапе происходит обсуждение потенциального ведущего и специалистов, определение возможных участников. Проясняются вопросы, которые необходимо решить. Формулируется предварительное (рабочее) название темы (основного вопроса), по поводу которого собираются члены семьи (окончательная формулировка будет уточняться по итогам предварительных встреч), и предварительный список вопросов, предлагаемых семье. Составляется предварительный список приглашенных на встречу (список будет уточняться в ходе предварительных встреч). Разрабатывается план предварительных встреч. Для совещания ведущего и специалистов можно использовать следующую таблицу:

| Ресурсы семьи для проведения Семейной встречи | Возможности специалистов в поддержке семьи |
|---|---|
| Проблемы и вопросы, направленные на решение проблем ребенка | То, что необходимо учесть при проведении Семейной встречи |

**Этап 2.** Подготовка участников к встрече. На этом этапе происходят встречи с потенциальными участниками Семейной конференции и уточняются вопросы, выносимые на Семейную конференцию. Одним из самых важных элементов подготовки является встреча с ребенком. Очень важно, чтобы ребенок не исключался из процесса подготовки и проведения Семейной конференции и мог озвучить свои чувства и пожелания для близких, которые могут быть основой для формирования повестки дня встречи родственников.

**Этап 3.** Встреча участников. Проведение этапа встречи включает 3 фазы:

1. информирование специалистами о проблемах ребенка, о ресурсах семьи, о вопросах, которые важно решить родственникам и обмен мнениями. Информировать могут представители «социальных служб», КДН и ЗП или представители правоохранительных органов. Далее идет обмен мнениями;

2. составление представителями «расширенной семьи» плана: родственники остаются одни без специалистов и составляют план с указанием конкретных проблем, ответственных за их решение людей и сроков выполнения;

3. утверждение плана. Специалисты возвращаются и вместе с родственниками обсуждают план. Он должен быть принят единогласно – если кто-то не согласен, то процесс обсуждения продолжается, пока не будет достигнуто согласие всех участников.

Семейные конференции могут проводиться как по случаям правонарушений, так и по ситуациям, когда ребенок находится в опасности. Результат встречи зависит от того, насколько на предварительном этапе специалистам удалось донести основной вопрос до участников. Также важно, чтобы на встрече присутствовал человек, которому подросток доверяет. Необходимость поддержки ребенка может являться мощным фактором изменения качества взаимоотношений и объединения людей. При принятии решений важно, особенно если ребенок достиг подросткового возраста, обсудить и его ответственность, что сам подросток готов сделать для улучшения ситуации, например, повысить успеваемость. На предварительных встречах с ребенком ведущий формирует у него чувство ответственности за происходящее, предлагая ему самому сформулировать важные для него вопросы и принять участие в решениях семьи.

**Этап 4.** Поддержка выполнения плана. После завершения Семейной конференции специалисты контактируют с семьей в целях контроля и поддержки выполнения плана. В случае необходимости важно запланировать повторную встречу с семьей. На повторной встрече обсуждается выполнение плана – что удалось, что не удалось и почему, что нужно сделать в случае неудачи.

Рассмотрим подробнее фазы общей встречи на Семейной конференции.

**Фаза 1. Обсуждение вопросов, актуальных для семьи.** Ведущий открывает Семейный совет, оглашает правила и передает слово участникам. Специалисты высказываются о проблемах (если необходимо, четко определяют условия безопасности членов семьи, в том числе детей) и ресурсах семьи, предлагают основный вопрос и перечень иных вопросов для включения в план по выходу из проблемной ситуации. Участники Семейного совета могут задавать вопросы и комментировать услышанное. Каждый может высказаться: что беспокоит, что следует изменить в ситуации члена семьи, в интересах которого собирается Семейный совет. Ведущие записывают значимые высказывания на ватман и следят за соблюдением правил. Специалисты предоставляют информацию об услугах. По окончании высказываний ведущий резюмирует услышанное и объявляет следующую фазу. В напутственном слове ведущему важно отметить, что:

- семья использует столько времени, сколько необходимо;
- семья концентрируется на вопросах, касающихся разрешения ситуации члена семьи, в интересах которого проводится Семейный совет, а не на проблемах взаимоотношений родственников;
- семья (родственники и близкие) распределяет ответственность между собой по реализации плана: Кто делает? Что делает? Когда?
- семья (родственники и близкие) определяет ответственных за связь с ведущим и специалистами в случае трудностей с выполнением плана;
- ведущий и специалисты находятся рядом и могут помочь в случае разногласий и конфликтов.

Независимый ведущий и специалисты покидают помещение.

**Комментарий к первой фазе:** для проведения встречи необходимо, чтобы участники располагали достаточным временем для участия. Помещение должно быть не проходным, иметь свободно расположенные стулья и (или) овальный стол. Желательно, чтобы перед общей встречей на столе были чай, кофе и сладости. Важно вначале встречи ведущему представить участников, объяснить и подтвердить согласие участников с правилами встречи.

Правила встречи:

- не перебивать;
- не оскорблять;
- конфиденциальность;
- добровольность;
- ответственность семьи при принятии решений.

Далее специалисты озвучивают вопросы, которые необходимо решить семье в связи с возникшими проблемами. Ключевой вопрос формулируется исходя из ситуации конкретного ребенка. Если проблемы имеют многосторонний характер, то ключевой вопрос (тема), ради которой собираются родственники, может иметь обобщенный характер, связанный в целом с благополучием ребенка, и далее конкретизируется рядом вопросов, затрагивающих те или иные аспекты жизни ребенка, например, условия для проживания, как нормализовать отношения с матерью и т.д. Вопросы формулируются открытые и не имеющие прямого адреса, например, не «кто будет водить ребенка в школу», а как будет обеспечена успеваемость ребенка в школе, не «с кем будет ребенок жить», а каким образом будут обеспечены нормальные условия для проживания ребенка и т.д. Далее обсуждаются ресурсы семьи.

Здесь важна последовательность обсуждения. Обсуждение ресурсов идет после обсуждения вопросов. Это важно потому, что выявленные ресурсы дают понять родственникам, что в их силах наметить пути решения проблем. В обсуждении может возникнуть ситуация, когда родственники, задавая вопросы

и комментируя сказанное, могут начать обвинять друг друга и специалистов, таким образом, слагая с себя ответственность. В этом случае важно вернуться к основному вопросу Семейной встречи и акцентировать необходимость обсуждать будущее, а не прошлое. Далее ведущий переходит к фазе, когда семья остается одна и принимает план. Ведущему желательно сказать напутственное слово для того, чтобы создать позитивный настрой у членов семьи и сформировать доверие к процедуре Семейной конференции. Он может предложить семье обсуждать вопросы так, чтобы в дискуссии сохранялась основная направленность семейной

встречи – помощь ребенку. Также важно, чтобы в процессе обсуждения был услышан голос ребенка, и все члены семьи могли высказаться.

**Фаза 2. Личное время семьи.** Участники: семья, родственники и близкие люди. Остаются супружеская пара, родственники и другие близкие, которых члены семьи выбрали в качестве членов «расширенной семьи» на предварительных встречах. Специалисты и ведущий уходят и ждут в соседнем помещении. Перед тем как уйти, ведущий может предложить участникам семейной встречи в случае необходимости обращаться за помощью.

На этом этапе члены семьи обсуждают ситуацию и принимают план по решению проблем, связанных с ребенком. План можно записывать в виде следующей таблицы.

| Вопросы, направленные на решение проблем ребенка | Действия | Ответственный (ые) | Сроки выполнения |
|---|---|---|---|
| | | | |

Как правило, помощь ведущих на данной фазе востребуется редко, поскольку, даже в случае возникновения конфликта, роль ведущего берет на себя самый уважаемый член семьи и возвращает участников к теме Семейной встречи.

**Фаза 3. Представление, обсуждение и принятие плана.** Когда план семьи готов, специалисты возвращаются и вместе с родственниками обсуждают этот план. Он должен быть принят единогласно – если кто-то не согласен, то процесс обсуждения продолжается, пока не будет достигнуто согласие всех участников. Ведущий и специалисты знакомятся с планом, если есть замечания – могут высказаться. План принимается в ходе обсуждения и достижения консенсуса. Обычно специалисты принимают участие в корректировке плана если родственники недостаточно конкретно указали сроки, действия или ответственных. Также может обсуждаться ситуация, когда требуется какая-то специальная помощь ребенку (например, лечение от зависимости).

Анализ проведенных восстановительных работ с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, позволил выделить три типа Семейных конференций в зависимости от ситуаций, с которыми работает ведущий и которые можно также отнести к другим видам восстановительных программ:

1. **Разово-инициирующая.** Такая Семейная конференция проводится в ситуациях заинтересованности родственников и близких в помощи семье и ребенку. Ведущие и специалисты дают импульс встрече, и довольно часто, уже после предварительных встреч родственники собираются и сами решают проблему. Такая Семейная конференция становится ядром индивидуальной профилактической работы и требует минимального сопровождения.

2. **Кооперативная.** В этой ситуации требуется помощь и поддержка определенных специалистов. И Семейная конференция создает условия для принятия того или иного варианта кооперации. Заинтересованность близких присутствует, но ее недостаточно, требуется дальнейшее сопровождение родителей и ребенка. Такая ситуация возникает, например, тогда, когда существует долговременный конфликт родителей и детей, но при этом родственные связи не разрушены. Здесь Семейная конференция может дать импульс дальнейшей работе по социально-психологическому сопровождению или проведению других видов восстановительных программ (восстановительная медиация). Здесь необходимо кураторство работы со случаем в рамках программы индивидуальнойпрофилактической работы. Такой куратор может быть представителем некоммерческой организации или государственного (муниципального) социально-психологического центра, специализирующегося на помощи семье и детям.

3. **Усиливающе-сопровождающая.** Это самый сложный тип Семейных конференций. Он требует слаженной и долговременной работы специалистов и родственников и направлен на усиление влияния близких на ситуацию и поддержку ребенка. Эта ситуация может возникнуть тогда, когда подросток, например, с детства употреблял наркотики и требуется как долговременное лечение, так и усиление влияния и поддержки родственников. Здесь, видимо, необходимо

кураторство со стороны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Речь идет о состыковке работы разного рода специалистов и проведения восстановительных и реабилитационных программ[2].

[2] Такое кураторство в рамках проекта «Восстановительные практики в работе с воспитанниками специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа и их семьями: восстановление социальных связей и профилактика повторных правонарушений» было отработано в Алтайском крае с помощью комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Алтайского края. Курировала эту работу начальник отдела по вопросам семьи, материнства и детства Управления по льготам, демографической и семейной политике Министерства труда и социальной защиты Алтайского края Ю.А. Ковалева. По сложной ситуации срыва подростка, выпускника СУВУ на протяжении семи месяцев велась работа в режиме Семейных конференций, консилиумов, встреч, обсуждений по скайпу и телефонных переговоров.

Приложение № 2

Рустем Максудов,
председатель Всероссийской ассоциации восстановительной медиации,
президент Общественного центра «Судебно-правовая реформа»

## Базовые элементы концепции восстановительной медиации

Концепция восстановительной медиации разрабатывается специалистами Центра «Судебно-правовая реформа» (г. Москва) с 1997 года Восстановительная медиация объединяет идеи восстановительного правосудия и классической медиации.

Концепция восстановительного правосудия (и шире – восстановительного подхода) существует сегодня в мире как система теоретических представлений и набор способов, процедур и приемов работы, используемых в ситуации преступления, конфликта, в обстоятельствах эскалации взаимонепонимания, отчуждения и напряженности в отношениях между людьми и всплеска насилия. Использование восстановительного подхода необходимо тогда, когда межчеловеческие отношения насыщаются ненавистью и мстительностью, которые обрывают возможность протекания нормальной человеческой жизни.

Восстановительное правосудие помогает людям самим исправить зло, причиненное конфликтами и преступлениями. Восстановительный подход в разрешении конфликтов и криминальных ситуаций с помощью медиаторов помогает реализовать важные для общества ценности: исцеление жертв преступлений, заглаживание вреда силами обидчиков, участие в этом процессе ближайшего социального окружения.

Идея и технология восстановительного правосудия позволяет сформулировать концепцию восстановительной медиации и в тоже время дополнить идею медиации фундаментальными положениями. Суть процесса медиации заключается в том, что медиатор трансформирует ситуацию столкновения людей в коммуникацию. Такого рода коммуникация предполагает поиск взаимоприемлемых решений в ситуации «разности» позиций и оснований людей, находящихся в конфликтном

взаимодействии. Здесь необходимо определить понятие «конфликт» с позиции медиатора. Обычно люди не любят конфликты? Конфликт в бытовом смысле – это плохо. Почему? Потому что люди дерутся, ссорятся и потом не разговаривают друг с другом и т.д. Бытовое представление предполагает, что конфликт разрушающе действует на людей. Поэтому многие учителя, с которыми мы часто обсуждаем школьные службы примирения, говорят: «А у нас нет конфликтов! Нам не нужна школьная служба примирения».

У медиатора совсем другое представление о конфликте. Действительно когда происходят симметричные взаимные оскорбления и люди расходятся или начинают драться, это может привести к довольно плачевным последствиям для обоих. Это – столкновение. Но для медиатора конфликт – точка, с которой может начаться нормальный диалог и прояснение позиций и оснований, то есть, перейти от ситуации столкновения к ситуации взаимопонимания. Способность превратить процесс столкновения в процесс переговоров, обсуждения – основная компетенция медиатора.

Именно на этот процесс – налаживания взаимопонимания указывают Стандарты восстановительной медиации, разработанные в начале 2009 года членами Всероссийской Ассоциации восстановительной медиации[3]. Стандарты позволили сформулировать основную цель медиатора в программах восстановительной медиации, а именно: поддержка формирования пространства взаимопонимания и восстановительных действий. Такая цель содействует процессу восстановления социально значимых взаимоотношений (которые включают установку на понимание, взаимную поддержку и восстановительные действия), существующих в любом обществе и часто блокированных в криминальной или конфликтной ситуации. В прошлом местные и профессиональные сообщества содействовали налаживанию человеческих взаимоотношений. Медиаторов можно рассматривать как позицию, появившуюся на фоне распада сообществ и замещению их функций ведомственно устроенными организациями.

---

[3] См.: Стандарты восстановительной медиации. М. 2009. Данный текст опирается на эти стандарты.

Исходя из этого, восстановительную медиацию можно определить как процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

В ходе этих процессов предполагается, что от ситуации столкновения человек придет к другому – обнаружению стратегически важных вещей, оснований, тому, что в классической медиации называется интересы и потребности. К этому списку можно добавить такие цели и не всегда осознаваемые проблемы, которые являются сегодня «монополией психологов и психотерапевтов». И главный тезис, на который я здесь опираюсь, эти основания могут меняться по ходу коммуникации. В процессе прояснения оснований людей, почему они так поступили и поступают, их состояний, потребностей, интересов, с людьми могут происходить сдвиги в сторону принятия социально приемлемых ценностей. И именно такие сдвиги являются базой для принятия решений, потому что в медиации предполагается, что это не просто выяснение тех или иных потребностей и интересов, оно должно привести к решению, устраивающему все стороны. В случае медиации в криминальной ситуации есть такая особенность, как заглаживание вреда, причиненного правонарушителем. И важно чтобы происходил не просто торг между жертвой и правонарушителем, но и обсуждалась ситуация с жертвой, что она сейчас чувствует и как ей помочь, а также, как говорится в Уголовном кодексе Российской Федерации, причины и условия, способствующие совершению преступления. Вот этот взгляд за внешнее, часто демонстративное поведение, сближает восстановительную медиацию с различными направлениями психотерапии. Но только сближает, потому что в отличие от психотерапии, здесь все-таки нужны определенные решения по поводу конкретной ситуации.

Чтобы запустить эти процессы медиатор проводит работу по «очеловечиванию» взаимоотношений. Конфликт или криминальная ситуация приводит часто к тому, что люди начинают видеть друг в друге исключительно негативные стороны, возрастает чувство страха, ненависти или злобы. Человек,

заражаясь этими чувствами, порой не в состоянии воспринимать адекватно ни свои действия, ни действия оппонента. Восстановительная медиация за счет восстановления способности понимания ситуации, проблем, намерений, целей, норм и установок позволяет снять негативные представления у сторон относительно друг друга. Это особенно актуально в ситуации межэтнических и межнациональных конфликтов. Нередко человек в таких конфликтах действует под влиянием стереотипов и средств массовой информации («понаехали тут», и т.д.). В столкновениях могут использоваться клейма и оскорбления, задевающие национальность и этническую принадлежность.

Основой восстановительной медиации является организация диалога между сторонами, который дает возможность сторонам лучше узнать и понять друг друга. Диалог способствует переходу от конфронтации, предубеждений, подозрительности, агрессивности к позитивным взаимоотношениям. Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания. Организация диалога позволяет выйти на проблемы, интересы и потребности, признаваемые обществом, которые обычно в ситуации конфликта скрыты за негативными отношениями сторон друг к другу. Именно коммуникация и достигнутое взаимопонимание позволяют сформулировать подлинные проблемы во взаимоотношениях, интересы и потребности, которые на наш взгляд, не определены изначально, а являются результатом совместной деятельности медиатора и сторон.

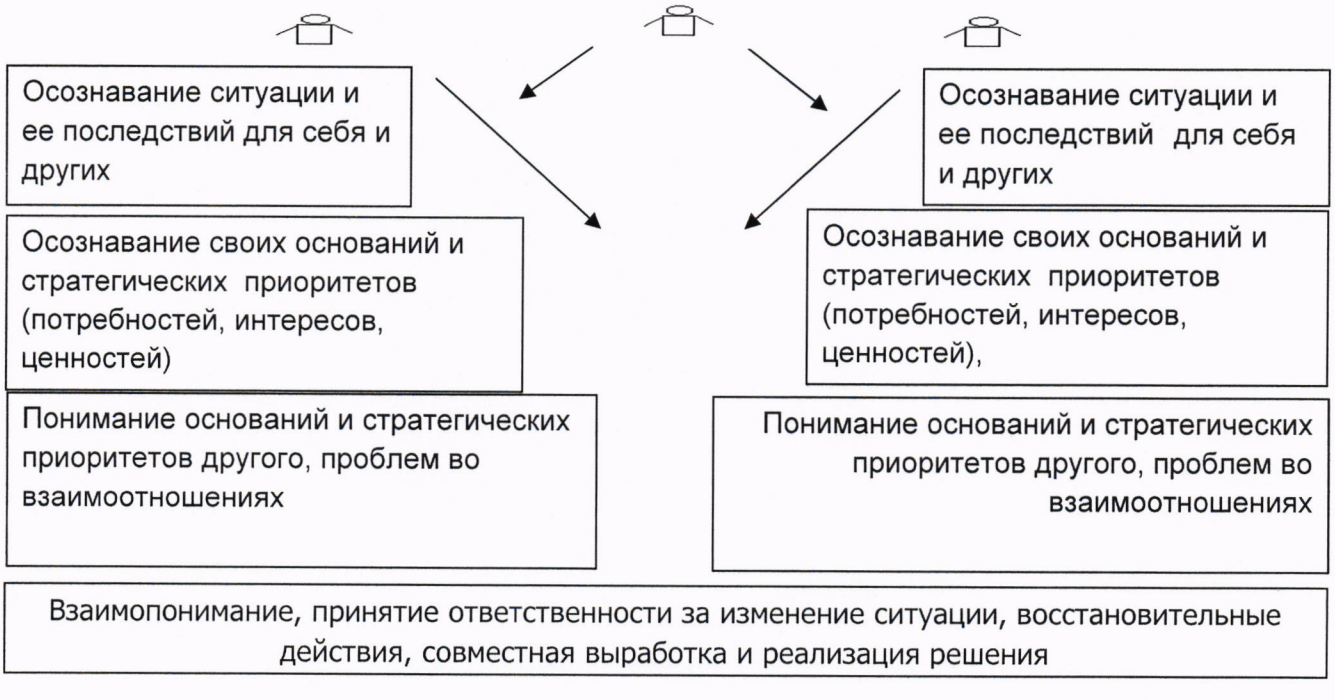
Важнейшим результатом восстановительной медиации являются восстановительные действия (извинение, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред), то есть такие действия, которые помогают исправить последствия конфликтной или криминальной ситуации.

Медиатор помогает людям выразить полноту той ситуации, в которую они попали из-за конфликта или криминальных действий и донести ее друг до друга. Такое взаимопонимание позволяет прояснить те аспекты человеческого существования, которые были до этого скрыты от них. Это позволяет преодолеть обезличивание и «демонизацию» и тем самым найти силы для обсуждения

совместного решения данной проблемы. Образно говоря, медиатор строит лестницу, шагая по которой, люди узнают все больше и больше друг о друге, и это знание помогает им справиться с ситуацией. Каждая «ступенька» этой лестницы помогает сделать шаг в сторону налаживания здоровых отношений друг с другом. Важнейшими ступеньками такой лестницы являются:

1. осознавание своих чувств, состояний и оснований действия;
2. осознавание последствий ситуации для себя и других людей;
3. осознавание оснований и стратегических приоритетов (потребностей, интересов, ценностей), проблем во взаимоотношениях;
4. принятие ответственности за изменение ситуации, совместный поиск решения и его реализация;
5. понимание чувств, состояний и оснований действия (интересы, потребности) другого человека (других людей);
6. восстановительные действия, позволяющие исправить последствия ситуации (загладить причиненный вред), и на этой основе изменить отношение друг к другу.

**«Лестница» восстановительной медиации»**



В русле идей, заложенных стандартами восстановительной медиации, мы выяснили, насколько важно ведущему понимать ситуацию, в которой находится человек в результате конфликтной или криминальной ситуации, и насколько уникальной она может быть. В этом плане важнейшим элементом деятельности ведущего является работа с последствиями криминальной или конфликтной ситуации. Сами последствия стали нами пониматься на пересечении различных переменных, влияющих на человека. Помощь в осознавании последствий и их преодолении является одним из главных ориентиров работы ведущего (медиатора) в восстановительной медиации[4].

Предыдущие рассуждения позволяют сконструировать основные блоки деятельности медиатора в процессе восстановительной медиации:

• *коммуникация отдельно со сторонами, осуществляемая медиаторами и имеющая определенную рамку.* Данная коммуникация позволяет медиаторам, с одной стороны, сохранять позицию, с другой – не навязывать определенное диагностическое знание. Рамка означает, что медиатор использует пустые для знания формы[5] (понимание ситуации, последствия, условия, способствующие совершению преступления, проблемы во взаимоотношениях, интересы и потребности участников конфликтной ситуации, варианты выхода из ситуации), которые участники наполняют своими представлениями. Одновременно рамка позволяет сформировать определенное пространство рефлексии самих участников. Здесь важным аспектом являются фокусы, на которых концентрируется внимание медиатора:

➢ криминальная ситуация или конфликт и условия, ей способствующие, которые могут восприниматься участниками по-разному и, соответственно, возникает фокус разных представлений о том, что произошло;

---

[4] Например, в одной медиации, которую мы проводили совместно со специалистами Московского государственного психолого-педагогического университета, удалось в ходе понимания ситуации подростка-потерпевшего зафиксировать глубокие изменения в его сознании после случившегося. Восстановительная медиация позволила выявить эти изменения и сделать шаги в направлении освобождения от деструктивных ориентиров, которые появились у подростка.

[5] И в этом, на наш взгляд, принципиальное отличие медиации от диагностики.

- последствия конфликта или криминальной ситуации и их осмысление участниками;
- проблемы во взаимоотношениях, интересы и потребности участников конфликтной ситуации;
- варианты выхода из ситуации.

Рамка, которую удерживает медиатор, и техники, которыми он должен владеть при проведении программы восстановительной медиации, позволяют начать коммуникацию. Медиатор нередко сталкивается с гаммой самых различных отношений и взаимоотношений, которые сопровождали и могут в дальнейшем сопровождать конфликт или криминальную ситуацию. И здесь с помощью данной рамки медиатор не вываливается в привычные формы мышления о конфликте как поиске виновного и определения наказания. Медиатор обсуждает, а не обличает, понимает, а не расследует, слушает, а не пытается консультировать. Тем самым н достигает контакта, направленного на углубление взаимопонимания и «разотождествления» с разрушающими отношения стереотипами и чувствами.

На индивидуальных встречах медиатор с помощью техник активного слушания, удерживая описанную выше рамку коммуникации, помогает участникам осознать собственную ситуацию и роль восстановительной программы для ее изменения. С возможными участниками встречи медиатор обсуждает ситуацию в плане условий, способствующих совершению преступления или происходящего конфликта, его последствий и выделяет вопросы, необходимые для обсуждения на встрече сторон. Это задает первый такт «разотождествления» участников криминальной или конфликтной ситуации с обыденными и стереотипными представлениями о ситуации и со своим «знанием» о другом человеке. Роль ведущего (медиатора), владеющего особыми техниками понимания[6], заключается в том, чтобы освободить место для нового знания о ситуации и другом человеке. Этот такт можно назвать потенциальным «разотождествлением». Поиск вариантов выхода дает возможность обсудить роль встречи сторон. В случае

[6] На наш взгляд, это техники активного слушания, включающие отражение, резюмирование, переформулирование, а также техники конкретизации и рефлексивно ориентированной интерпретации.

согласия на встречу с другой стороной медиатор создает условия для осуществления полностью или частично элементов деятельности участников конфликтной или криминальной ситуации в рамках восстановительного подхода:

• *персонально ориентированный диалог.* Этот диалог обычно происходит на встрече сторон (но может происходить и в форме «челночной медиации»). Такой диалог позволяет актуализировать и отделить собственные чувства и переживания от «зацикленности» сознания на ситуации или другом человеке, что обычно сопровождает конфликт или следует после криминальной ситуации. Также здесь должна произойти распаковка новых смыслов о «противоположной» стороне, которая позволяет избавиться от «демонизации» другого, представления его как врага[7];

• *восстановительные действия.* Это, прежде всего, «действия, позволяющие признать «врага», «злодея» и т.д. человеком». Это такие действия, которые являются, с одной стороны, результатом нового понимания, с другой – углубляют новое понимание и позволяют состояться медиации. И в этом их «тайна», поскольку восстановительные действия направлены, с одной стороны, на актуализацию «спящих», непроявленных, но признаваемых каждым смыслов добра, любви, примирения и т.д., с другой – такие действия меняют симметричную враждебность

---

[7] В настоящее время во многих странах в программах восстановительного правосудия происходит использование техник и принципов нарративного подхода (см., например: «Развитие восстановительной культуры школы: слияние личного и профессионального «пути паломника» (http://narrlibrus.wordpress.com/2010/05/13/k-lamp1/). Нарративная практика по своим мировоззренческим основаниям достаточно близка идее и технологии восстановительной медиации. Нарративный подход и восстановительное правосудие сближает представление о людях как носителях тех или иных взглядов, представлений, которые формируются посредством коммуникации и посредством коммуникации же могут меняться. Соответственно, изменение представлений о себе и других людях в процессе коммуникации может привести к изменению поведения. Отдельный человек не является субстанцией, которая живет в соответствии с тем, что «натуралистическая психология», ориентированная на каноны научного знания, определила как потребности, то есть то, что движет человеком «изнутри». Это заставило нас по-новому рассмотреть представления о «потребностях» жертв и правонарушителей, на которые отвечала практика восстановительного правосудия. В соответствии с нарративным подходом, мы стали смотреть на людей – участников криминальных и конфликтных ситуаций как носителей доминирующих дискурсов, историй, которые сформировали их личности и от которых они могут отказаться и, следовательно, измениться.

Нарративный подход сформировал систему понятий, обеспечивающих развивающую коммуникацию, предполагающую рефлексию совместно с человеком тех представлений, взглядов, ценностей (дискурсов), которые как бы «овладели» человеком. С помощью понятий «конфликтная история», «доминирующий дискурс», «интернализация», «экстернализация», «деконструкция», «негативная и предпочитаемая история» и других нарративный подход позволяет отделить человека от проблемы, разрушительно действующей на него и (или) на его окружение. Такое отделение от проблемы и поиск уникальных эпизодов, противостоящих проблемному поведению, позволяет сделать шаги по самоопределению и выбору новых конструктивных структур поведения, имеющихся в опыте человека (см.: Уинслейд Дж., Монк Дж. Нарративная медиация: новый подход к разрешению конфликтов. М: Центр «Судебно-правовая реформа». 2009).

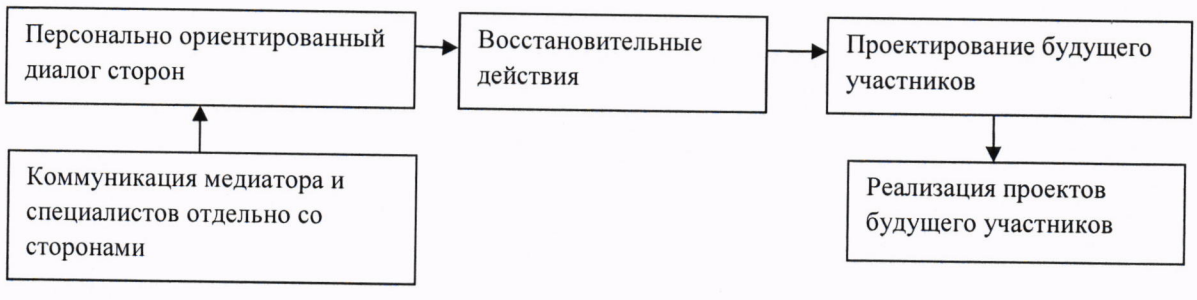
во взаимодействии на симметричное взаимопонимание, сближение и примирение. Восстановительные действия могут инициироваться медиатором на встрече сторон, но могут продолжаться и за рамками встречи, что также содействует освобождению от знаков клеймения, помогает обрести и укрепить новые смыслы участников друг о друге;

• *проектирование будущего.* Медиация может инициировать проектирование будущего сторон, что позволяет вовлечь участников в обсуждение и принятие ответственности за собственное будущее и оказать поддержку таким планом со стороны ближайшего социального окружения. Соглашение в этом плане можно рассматривать как важнейший элемент совместного проектирования будущего. В случае криминальных ситуаций такое проектирование необходимо как для правонарушителей, так и для потерпевших, особенно для подростков, которым может быть нанесена сильная травма ситуацией. Без такого самоопределения реабилитационные программы окажут слабое влияние на участников ситуации;

• *реализация проекта будущего.* Чем тяжелее ситуация по своим последствиям, тем больше может быть участие специалистов, которые помогают состояться такому проекту в условиях дефицита поддержки со стороны близкого социального окружения.

Исходя из вышесказанного, изобразим описанную модель восстановительной медиации как перечень элементов деятельности участников конфликтной или криминальной ситуации, поддерживаемой медиаторами и специалистами в виде схемы:

**Модель восстановительной медиации**



Приложение № 3

# КРУГИ СООБЩЕСТВ: НА ПУТИ К СОЗДАНИЮ РОССИЙСКОЙ МОДЕЛИ

*Рустем Максудов*
*Президент Центра «Судебно-правовая реформа»*
*Председатель Всероссийской ассоциации*
*восстановительной медиации*

С 1998 года, когда началась практика проведения программ восстановительного правосудия в форме медиации жертвы и правонарушителя, мы сталкивались со случаями, когда в конфликт было втянуто большое количество людей, например, школьный класс или группа родителей и учителей. С участием значительного количества людей ситуация меняется. Здесь нам уже довольно сложно работать по привычным схемам и управлять сильными эмоциями и риском их эскалации в таких встречах.

Впоследствии мы продолжали искать форму и технологическую конструкцию для тех случаев, в которые не умещается формат медиации жертвы и правонарушителя. Это были случаи, когда в работе была задействована семья и конфликтные и криминальные ситуации с большим количеством участников (иногда до 50 человек). Были попытки разработки таких форм, которые мы назвали Круги заботы и школьные конференции. Эти формы не получили своего развития и мы в основном разрабатывали концепцию и технологию медиации жертвы и правонарушителя, которая впоследствии была преобразована в концепцию и технологию восстановительной медиации. Несмотря на это до 2003 года велись поиски различных теоретических и технологических форм, которые, с одной стороны, позволяли бы работать с классом ситуаций, охватывающих значительное число людей, с другой – отвечали бы принципам и ценностям восстановительного правосудия.

Поскольку важной опорой для проведения Кругов является участие сообщества, встал вопрос о том, что это значит – участие сообщества и как нам

работать в условиях фактического распада сообществ и общностей людей пространстве городской жизни.

Как же, опираясь на концепцию восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций организовать восстановительную программу в случае групповых конфликтов или криминальных ситуаций? В этом случае именно процесс налаживания взаимопонимания является центральным для такого рода программ. И здесь в первом приближении мы можем сказать, *что именно* должно пониматься и что требует в этом плане, с одной стороны, особых навыков и понятий, с другой – особой организации процедуры. Актуализироваться и пониматься в Кругах сообществ должно личностное начало участников, которое проявляется в рассказывании личных историй, их выслушивании и отклике. Когда участники делятся своими сокровенными переживаниями и болью, задают смысл человеческой связи в Кругах и начинается поиск конструктивного выхода из конфликта или криминальной ситуации. Личностное начало – это такое проживание человеком ситуации, которое выводит его на ценности, созвучные ценностям ведущего и волонтеров.

Каким образом это происходит в Кругах? Прежде всего, для проведения Круга обязательно наличие команды, проводящей Круг: ведущего и волонтеров. Совместная поддержка ведущим и волонтерами процессов, осуществляющихся в Круге, позволяет состояться самому Кругу. Если в медиации может работать один медиатор, то в Круге на одного ведущего выпадает большая нагрузка, с которой он может не справиться. Управлять взаимодействием участников, переживающих сильные эмоции в связи с конфликтной или криминальной ситуацией, в Круге можно, опираясь на осознанные участниками ценности команды ведущего и волонтеров. Обычно эти ценности актуализируются с помощью пробуждения личностного начала в личных историях.

Перейдем к порядку работы ведущего и волонтеров[8].

[8] Данный порядок составлен на основе этапов Кругов, разработанных авторами книги «Круги примирения», см.: Кей Пранис, Барри Стюарт, Марк Уедж. Круги примирения: от преступления к сообществу/ / Пер. с англ. Н.С. Силкиной под ред. Р.Р. Максудова, Л.М. Карнозовой, Н.В. Путинцевой. М.: Р. Валент, 2009. С.124-142.

| Этапы | Формы проведения |
|---|---|
| **Предварительная работа: формирование команды ведущего и волонтеров** | Обсуждение ведущего и волонтеров |

**Комментарий к этапу предварительной работы:** на этом этапе формируется команда ведущего и волонтеров. Обычно это бывают сотрудники одного учреждения или люди, несколько лет работающие вместе или хорошо знающие друг друга. На этом этапе важно определить ценностные основания проведения Круга, виды ситуаций и источники направления случаев, с которыми будет работать команда.

| Этапы | Формы проведения |
|---|---|
| **Этап 1: определение пригодности ситуации для проведения Круга** | Обсуждение ведущего и волонтеров |

**Комментарий к 1-му этапу:** обычно на этом этапе определяется пригодность ситуации для проведения Круга. В нашей практике ситуация формулировалась как групповой конфликт или как проблема дисциплины в классе. Активно используется формат Кругов для разрешения ситуации «изгоев» в классе. Часто за одной ситуацией скрываются несколько. За проблемой дисциплины в классе могут стоять проблемы отсутствия поддержки и помощи в учительском коллективе, а также разобщенность родителей. Соответственно может потребоваться серия поддерживающих друг друга Кругов. При обсуждении ситуации ведущим и волонтерами важно уделить внимание всем контекстам этой ситуации и возможным участникам. Необходимо также обсудить, каким образом и кто будет проводить предварительные встречи с возможными участниками Кругов, будут ли они проходить непосредственно перед самыми Кругами или за несколько дней до них и в каком формате.

| Этапы | Формы проведения |
|---|---|
| **Этап 2: подготовка участников к встрече в Круге** | Встречи с возможными участниками Круга<br><br>Круг группы поддержки |

**Комментарий ко 2-му этапу:** без этапа предварительных встреч, проведение Кругов невозможно. Такие встречи могут быть за несколько дней или непосредственно перед самой встречей в Круге. В случае криминальных или травматических ситуаций можно проводить отдельные Круги. Например, можно проводить Круги в целях исцеления жертв преступлений или урегулирования отношений в семье правонарушителя. Нередко педагоги воспринимают Круг как чудодейственное средство изменения детей. Они обеспечивают участие детей на встрече в Круге, а сами при этом порой пытаются избежать участия в нем. Особенно неприемлемо неучастие классного руководителя в такой встрече. Здесь важно команде ведущего и волонтеров принять решение о целесообразности проведения встречи в Круге. Если принято решение о проведении Круга, необходимо определить проблему и тему Круга, провести предварительные встречи с конфликтующими группами и с ключевыми участниками. На такой встрече можно использовать порядок работы медиатора в программах восстановительной медиации и в конце предварительной встречи подготовить людей к проведению круга. «Для меня самым сложным было при проведении Кругов с детьми реализовать принцип добровольности. Я всегда спрашивал, хотят ли школьники участвовать в Круге. Порой некоторые специалисты не спрашивают детей, предполагая, что главное – это втянуть участников в Круг, а дальше сам процесс Круга позволит осуществиться позитивным процессам в классе. Для меня такой подход неприемлем. Если принципы добровольности и ответственности являются не просто декларируемыми терминами, а нашей ценностью, необходимо начать реализовывать их уже на предварительных встречах».

В практике была ситуация когда в одной из школ на Круг осталось несколько человек и мы фактически проводили беседу о сложившейся ситуации. Мы провели

вторую встречу и к нам присоединились новые участники. В конечном счете Круг не состоялся, но проблема в классе была решена именно участниками этих бесед.

В ходе подготовки ведущий и волонтеры:

«– помогают определить состав участников;

– объясняют участникам, как действует Круг;

– определяют основные проблемы, заботы и потребности участников;

– обсуждают правила и опрашивают участников, какие из них создадут безопасность в Круге;

– объясняют роль ведущих;

– начинают строить отношения с участниками;

– определяют необходимость проведения предварительных Кругов исцеления или поддержки;

– помогают правонарушителям и жертвам определить степень их участия в Круге»[9].

**Встреча всех участников в Круге**

| **Этапы** | **Формы проведения** |
|---|---|
| **Этап 3: встреча всех участников в Круге** | Круг по налаживанию взаимопонимания<br>Круг по заглаживанию вреда<br>Круг примирения |
| **Фаза** | **Действия** |
| 1. Создание основ для диалога | – приветствие, объяснение цели Круга<br>– раунд знакомства<br>– достижение договоренности по правилам Круга (ведущий, волонтеры и/или участники)<br>– раунд личных историй<br>– благодарность присутствующим за рассказы |
| 2. Обсуждение ситуации, проблем, потребностей и интересов | – рассказы о переживаниях, чувствах, проблемах<br>– определение проблем, интересов, намерений, надежд<br>– поддержка позитивных высказываний и предложений (ведущий и волонтеры)<br>– подведение итогов |
| 3. Рассмотрение | – обсуждение возможных решений (раунды) |

[9] Кей Пранис, Барри Стюарт, Марк Уедж. Круги примирения: от преступления к сообществу/ / Пер. с англ. Н.С. Силкиной под ред. Р.Р. Максудова, Л.М. Карнозовой, Н.В. Путинцевой. М.: Р. Валент, 2009. С.87-88.

| | |
|---|---|
| возможных вариантов решения ситуации и проблем, выявленных в ходе встречи | – создание условий для достижения консенсуса (ведущий и волонтеры) |
| 4. Достижение соглашения | В Круге определяются:<br>– пункты соглашения или общей точки зрения (раунды)<br>– следующие шаги (ведущий, волонтеры участники) |
| 5. Закрытие | – подведение итогов: соглашение/ следующие шаги (ведущие)<br>– завершающий обмен мыслями о встрече в Круге (раунд) |

**Комментарий к 3-му этапу:**

Встреча участников может делиться на несколько фаз и по своим результатам напоминает процесс медиации. В тоже время, такое деление на фазы довольно условное. Оно лишь задает ориентиры и предполагает те или иные раунды в зависимости от целей Круга. В разного рода Кругах некоторые фазы могут опускаться, например, Круг взаимопонимания может не предполагать достижения соглашения. Для меня проведение встречи в Круге напоминает пульсацию сердца, а иногда даже его кратковременную остановку в случае разрыва Круга.

Одна из важнейших задач встречи в Круге, как и в медиации, состоит в том, чтобы люди перестали тыкать друг другу, то есть переходили от ты-сообщения к я-сообщениям. И начало этого процесса может быть положено рассказыванием личных историй. И здесь ведущий и волонтеры задают пример. Им самим нужно начать с себя и поделиться личной историей, связанной с темой Круга. И выбор темы личной истории – это творческий акт команды (ведущий и волонтеры). Кроме личных историй, рамки для встречи задаются с помощью символа Круга (символ слова) и правил. Символ Круга и правила несут определенные ценности и могут сопровождаться их проговариванием в ходе обсуждения символа и правил.

«*Поскольку основная идея символа слова проста – говорить можно, только когда он у тебя в руках, – его влияние на диалог Круга многогранно и глубоко. Символ слова дает начало диалогу и способствует участию всех. Символ слова*

*дает возможность поделиться тем, что у человека на душе и на уме. Он важен для тех, кто смущается, отмалчивается или не решается высказаться в группе. И напротив, символ слова дает возможность выслушать информацию и обдумать ее тем, кто привык утверждать свое мнение. Символ слова открывает путь к диалогу не только внешне, в Круге, но и внутренне, давая каждому участнику возможность для раздумий. Он способствует и внимательному слушанию – ключевой черте Кругов. По мере того, как символ слова передают по Кругу, люди искренне слушают, что также способствует их объединению и исцелению»*[10].

Пульсация возникает тогда, когда люди начинают эмоционально включаться в процесс Круга и может происходить распад Круга или, точнее, распад атмосферы говорения-слушания. Один говорит одно, другой – другое, один реагирует на слова другого, тот симметрично отвечает и возникает опасность эскалации. Люди могут выражать гнев, злость, агрессию. По форме такое выражение может быть не оскорбительно, то есть человек может и не оскорблять, но он может так высказаться, что другой будет думать: «Так, сейчас я ему отвечу, такому-сякому. Он у меня сейчас попляшет». В этом случае роль ведущего и волонтеров состоит в том, чтобы восстановить Круг, то есть пространство говорения-слушания и опять ввести людей в Круг. Волонтер может так трансформировать речь предыдущего человека, используя техники отражения и работы с сильными эмоциями, чтобы не дать состояться эскалации. Это может происходить также за счет того, что ведущий и волонтеры поддерживают позитивные высказывания в Круге и перефразируют слова участников таким образом, чтобы восстановить ценности Круга. И здесь ведущий и волонтеры регулируют вместе с движением символа Круга движение переживаний. Вот, например, что-то сказал первый человек, держащий в руке символ Круга, когда доходит до волонтера, он может отнестись к этому, и пока до третьего дойдет, волонтер нейтрализует то, что сказал первый, и третий не будет так сильно возмущаться на то, что сказал первый. Но может и другая ситуация быть, если у подростка важные переживания с точки зрения Круга, то пока до него дойдет

[10] Там же. С. 94.

очередь, момент, актуализирующий его переживания, может уйти. В этом случае ведущий может попросить его высказаться.

Если один человек в группе постоянно перебивает и провоцирует других, ведущий, чтобы сохранить нейтральность и начать «воспитывать» нарушителя, может остановить круг и обратиться ко всем людям с вопросом, устраивает ли всех такая ситуация. Дальше эту ситуацию можно обсуждать совместно. Можно провести с ним отдельную встречу.

В тоже время уровень эмоций между двумя конфликтующими на встрече в Круге людьми может так возрасти, что дальнейшее проведение Круга станет невозможным. В этом случае можно сделать перерыв или провести медиацию. У меня в опыте была ситуация, когда я прямо на встрече в Круге проводил медиацию между двумя участниками.

Может быть и другой эффект, лидер что-то сказал, и все его начали поддерживать, и уже не будут говорить то, что хотели. Поэтому, если ведущий почувствовал недостаток в высказываниях, он еще раз запускает символ Круга и следит за тем, чтобы все было услышано, чтобы переживания, эмоции приобрели конструктивный характер, чтобы актуализировались переживания, но очень важно, чтобы они несли отпечаток ценностей круга и за счет этого удерживалась атмосфера на встрече. А если происходит распад, ведущий и волонтеры восстанавливают Круг, опираясь на ценности и обсуждая их.

*«Диалоги в Кругах могут быть напряженными и эмоционально опустошающими, и для каждого раунда требуется время. Ведущему необходимо почувствовать, когда необходимо изменить ход диалога.*

*Например, если участник, получивший символ слова, говорит слишком долго, другие начинают чувствовать себя неуютно. Естественно, если эта продолжительная речь полна глубоких, личных переживаний от всего сердца, то ее нельзя прерывать. Однако в других случаях ведущий может почувствовать необходимость вмешательства в диалог. Участники Круга могут увлечься разговором и с благодарностью отнесутся к напоминанию о правиле, которое касается регламента. Иногда в Кругах используют два символа слова:*

*один – для участников, другой – для ведущего. Ведущий поднимает свой символ слова и таким образом показывает, что пора передавать символ слова следующему. Некоторые Круги устанавливают особые правила о том, что ведущий может даже прекратить выступление долго говорящего участника. Самый лучший способ предотвратить ненужные долгие выступления – объяснить необходимость сохранения временных рамок.*

*Если ведущий решает объявить перерыв, чтобы прервать слишком длинную речь, он спрашивает выступающего, хочет он сейчас завершить свою мысль или после перерыва. Во время перерыва ведущий может напомнить участнику о времени, которое необходимо предоставить и другим для выступления. Решению этой проблемы может помочь и установление перерывов через каждый час или полтора. После перерыва ведущий снова задает положительный тон, напоминая Кругу о временных рамках и о потребности каждого высказаться. Участники могут сами регламентировать выступления, чтобы у каждого была возможность высказаться до завершения Круга»*[11].

| Этапы | Формы проведения |
|---|---|
| **Этап 4: поддержка выполнения соглашения** | Круг обсуждения результатов<br>Круг группы поддержки |

**Комментарий к 4 этапу:**

«*Успешное проведение встречи Круга ни в коем случае не завершает процесс, а дает каждому участнику новое начало – новые основы для работы над решением проблем. Главная задача всех участников Круга на четвертом этапе – претворить свои обещания, закрепленные в соглашении, в жизнь. Очень важно следить за этим процессом, иначе все надежды и планы так и не станут реальностью, и все останется, как было. Кроме этого, люди потеряют веру в процесс Круга,*

[11] Там же. С. 90-91.

*в составленное соглашение и друг в друга. Всем нужно знать, что все, произошедшее в Круге, – не простые разговоры.*

*Правонарушители, группы поддержки и специалисты чувствуют большую мотивацию, если знают о том, что Круг контроля будет оценивать, что они сделали или не сделали для выполнения своих обязательств перед Кругом. Однако не контроль сам по себе делает эту меру столь эффективной. Постоянные Круги контроля создают обязательства иного качества. Для большинства правонарушителей и других участников Круга на карту поставлена их репутация в глазах не посторонних людей, а тех, кого они знали всю свою жизнь. Они приняли обязательства перед этими людьми, которые лично помогали или будут помогать им на пути перемен»*[12].

**«Основные правила встречи в Круге:**

– уважать символ слова;

– говорить от всего сердца;

– говорить с уважением;

– слушать с уважением;

– оставаться в Круге до его завершения;

– соблюдать конфиденциальность».[13]

## Роль ведущего

Когда ведущие обсуждают правила во время подготовки и начала работы Круга, им необходимо объяснить участникам свои функции ведущих и попросить Круг принять правила, определяющие их роль. При исполнении обязанностей ведущего необходима поддержка Круга. Данные обязанности включают принятие следующих решений:

– когда и как прервать человека;

[12] Там же. С. 188-190.
[13] Там же. С. 105.

– когда открыть Круг и когда закрыть его;

– когда объявить перерыв;

– как использовать символ слова;

– как напоминать участникам о необходимости придерживаться принятых правил»[14].

**Использование символа слова**

Символ слова создает позитивную атмосферу для слушания, если участники следуют следующим правилам:

– *Символ слова передается только в одну сторону.* Символ слова передают в одном направлении по кругу. В общинах большинства коренных народов его передают по часовой стрелке, следуя движению солнца. Нельзя бессистемно передавать символ слова туда-сюда, необходима преемственность в его передаче по кругу, что дает шанс высказаться всем участникам. Таким образом, создается привычка слушать до выступления и после него.

– *Люди высказываются только с символом слова в руках.* Участники могут говорить только тогда, когда у них в руках находится символ слова, за исключением случаев, когда ведущий решит иначе (см. ниже). Соблюдая это правило, участники учатся терпеливо ждать своей очереди высказаться, осваивая навыки слушания. Символ слова не обязывает говорить. Его можно передать дальше, не высказываясь, или придержать, чтобы участники Круга имели возможность помолчать и подумать. Владение символом слова может создать сильные эмоции.

Как только символ слова обошел Круг и вернулся к ведущему, ведущий может:

– подвести итог сказанному в Круге и поднять другие вопросы до того, как он передаст символ слова дальше;

– оставить символ слова у себя и попросить некоторых участников объяснить какие-то моменты или ответить на определенные вопросы;

---

[14] Там же. С. 111.

– передать символ слова другому участнику для начала нового раунда Круга. Поскольку человек, сидящий слева от ведущего, может неуютно себя чувствовать, ведь ему все время придется начинать новый раунд, ведущий может передать символ слова другому. Нет необходимости в том, чтобы раунды начинал один и тот же человек, но символ слова должен всегда передаваться в одном и том же направлении;

– оставить символ слова у себя и предложить любому из Круга высказаться;

– поместить символ слова в центр Круга, чтобы его мог взять любой участник, который хочет высказаться, или открыть свободную дискуссию, даже без использования символа слова. В свободном диалоге участники все же должны соблюдать правила Круга, говоря искренне, с уважением и предоставляя время для высказывания другим. Если несколько человек начинают доминировать или разговор начинает приобретать негативный оттенок, то введение символа слова в диалог восстанавливает равновесие»[15].

[15] Там же, С.97-98.